

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Ковровская детская музыкальная школа №1»

В соответствии с договором безвозмездного оказания услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности от «05» сентября 2017 года между Управлением образования администрации города Коврова и Муниципальным бюджетным учреждением «Центр развития образования» Ковровского района (далее – ЦРО) в период с «05» сентября 2017 по «20» сентября 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Ковровская детская музыкальная школа №1» (далее – ДМШ №1):

Наименование организации	Юридический адрес	Руководитель организации
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ковровская детская музыкальная школа №1» (ДМШ №1)	601900, Владимирская область, город Ковров, улица Абелямана, дом 7	Смирнов Александр Вадимович

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась по «Методике проведения в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Коврова Владимирской области и реализующих программы дополнительного образования», разработанной ЦРО по четырем критериям в соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ данных независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Оценка **критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проводилась по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru);

1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Методом исследования *критерия 1* «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» являлся контент-анализ официального сайта образовательной организации (далее – ОО), а также анкетирование потребителей образовательных услуг (родителей (законных представителей)). Итоговое значение каждого показателя рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам родителей (усреднялось по всем анкетам) и значением, выставленным в анкете экспертами.

ДМШ №1 по критерию 1 набрано 29,275 баллов из 40 возможных. Размещенная на сайте образовательной организации информация не в полной мере соответствует требованиям Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru), экспертами установлено наличие не всей необходимой информации. При этом отмечается, что на официальном сайте ОО имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации»; структура специального раздела соответствует установленным требованиям. Информация имеет общий механизм навигации и представлена в виде набора страниц; механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела, доступ осуществляется с главной страницы и из меню, страницы доступны без регистрации.

Данный показатель 1.1. оценен экспертами в 7 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,03 баллов, итого получено 7,515 баллов.

При анализе результатов НОК ОД по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» экспертной группой установлено, что на сайте ОО отсутствует сведения об уровне образования и квалификации педагогических работников организации.

Данный показатель оценен экспертами в 7 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,77 баллов, итого получено 8,385 баллов.

При анализе результатов НОК ОД по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» экспертной группой установлено, что в ОО организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону и по электронной почте. Электронные

сервисы (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) отсутствуют.

Данный показатель оценен экспертами в 7 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,89 баллов, итого получено 9,89 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)» экспертной группой установлено, что на сайте ОО отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию.

Данный показатель оценен экспертами в 0 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,86 баллов, итого получено 4,93 баллов.

Расчет значений по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

В целом по критерию 1 ДМШ №1 получены следующие результаты:

Таблица 1.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
ДМШ №1	29,275	73,20

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

- 2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем исследования официального сайта образовательной организации, а также анкетирования потребителей образовательных услуг (родителей (законных представителей)). Итоговое значение рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам родителей (усреднялось по всем анкетам) и значением, выставленным в анкете экспертами.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что в учреждении имеются мультимедийные проекторы, хорошая приставка, копировально-множительная аппаратура, которая позволяет оперативно тиражировать учебно-методическую литературу. В учреждении оборудованы специализированные кабинеты для занятий с обучающимися по специальным предметам.

Данный показатель 2.1. оценен экспертами в 5 баллов, родителями (законными представителями) – в 7,69 баллов, итого получено 5,845 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», эксперты отметили, что территория ДМШ №1 имеет целостное ограждение, благоустроена, имеются клумбы, цветники, ухоженный газон. Здание ДМШ №1 оснащено внешним и внутренним видеонаблюдением.

Данный показатель 2.2. оценен экспертами в 1 балл, родителями (законными представителями) – в 7,69 баллов, итого получено 5,845 баллов.

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.3. «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» выявил, что в ДМШ №1 имеются кружки и более 5 творческих коллективов. Для организации индивидуальной работы с воспитанниками проводится анкетирование.

Данный показатель 2.3. оценен экспертами в 3 балла, родителями (законными представителями) – в 9,77 баллов, итого получено 6,385 баллов.

При анализе результатов по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» выявлено, что в ДМШ №1 реализуются более 30 программ в том числе: Фортепиано - дополнительная предпрофессиональная программа, Виолончель - дополнительная предпрофессиональная программа, Аккордеон - дополнительная общеразвивающая программа для детей, Музыкально-эстетический класс - дополнительная общеразвивающая программа для детей и др.

Данный показатель 2.4. оценен экспертами в 3 балла, родителями (законными представителями) – в 9,62 баллов, итого получено 6,31 баллов.

Результаты независимой оценки по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» свидетельствуют, что обучающиеся ДМШ №1 принимали участие в различных конкурсах различного уровня: в международных – 161 чел. (11 конкурсов), во всероссийских – 35 чел. (6 конкурсов), в межрегиональных – 16 чел. (5 конкурсов), в областных – 8 чел. (3 конкурса), в городских – 18 чел. (2 конкурса), в школьных – 12 чел. (2 конкурса), в зональных – 1 чел. (1 конкурс) (данные за 2017 год).

Данный показатель 2.5. оценен экспертами в 8 баллов, родителями (законными представителями) – в 10 баллов, итого получено 9,5 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся», экспертами установлено, что, в связи с узкой специализацией учреждения данные возможности отсутствуют.

Данный показатель 2.6. оценен экспертами в 4 балла, родителями (законными представителями) – в 7,5 баллов, итого получено 5,75 баллов.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» экспертами

отмечается, что в ДМШ №1 обучающихся с ограниченными возможностями здоровья не имеется. Здание школы частично обеспечено доступом для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Данный показатель 2.7. оценен экспертами в 0 баллов, родителями (законными представителями) – в 5 баллов, итого получено 2,5 баллов.

Расчет значений в целом по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю, получены следующие результаты: набрано 40,265 баллов из 70 возможных.

Таблица 2.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	70	100
ДМШ №1	40,265	57,537

Оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (**критерий 3**) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (**критерий 4**) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг. Методикой предусмотрено анкетирование не менее 30% от общей численности обучающихся. В ходе процедуры в ДМШ №1 было проанкетировано 236 родителей воспитанников, что составляет 34,7% от общего количества воспитанников.

Образовательная организация г. Ковров	Количество воспитанников	Участники анкетирования	
		количество	в %
ДМШ №1	680	236	34,7

ДМШ №1 по **критерию 3** «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» показало высокие результаты - 19,95 баллов (99,80% от максимально возможного количества баллов):

- по **показателю 3.1.** «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 98,6% опрошенных родителей- 99,5 % опрошенных родителей.
- по **показателю 3.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 100 % опрошенных родителей.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о высокой компетентности работников ДМШ №1, их доброжелательности и вежливости.

Таблица 3.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
ДМШ №1	19,95	99,80

По **критерию 4** «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» ДМШ №1 также продемонстрировало высокие результаты – 29,82 баллов (99,40% от максимально возможного количества баллов).

Экспертной группой отмечены высокие результаты по всем показателям:

- по **показателю 4.1.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 99,4% опрошенных родителей;
- по **показателю 4.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 99,4% опрошенных родителей;
- по **показателю 4.3.** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 99,4% опрошенных родителей.

Таблица 4.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
ДМШ №1	29,82	99,40

По результатам процедуры МБУ ДО «Ковровская детская музыкальная школа №1» составлена сводная таблица критериальной оценки показателей:

№ п/п	Показатели	Количество баллов
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной в том числе на	7,515

	официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,77
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,89
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,93
Сумма баллов по критерию		29,275
Критерий II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,845
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	3,975
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,385
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	6,31
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,75
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,5
Сумма баллов по критерию		40,265
Критерий III «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	9,95

	образовательных услуг	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
Сумма баллов по критерию		19,95
Критерий IV «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,94
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,94
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,94
Сумма баллов по критерию		29,82
Общее количество баллов по всем критериям		119,31

Расчет итогового значения по НОК ОД производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

Наименование критериев								Итого	
Критерий I «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»		Критерий II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		Критерий III «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»		Критерий IV «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»			
в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %
29,275	73,20	40,265	57,537	19,95	99,80	29,82	99,40	119,31	74,62

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать общие рекомендации руководителю и учредителю образовательной организации с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

1. Привести официальный сайт ОО в соответствие требованиям Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору

в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2. По мере поступления финансовых средств обеспечить педагогических работников персональными компьютерами, имеющими выход в Интернет.

3. По мере поступления финансовых средств обеспечить создание доступной среды для инвалидов в соответствии с действующим законодательством.

«20» сентября 2017 г.

И.о. директора МБУ ЦРО



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'И.В. Алексеева', written over a horizontal line.

И.В. Алексеева